

La Direzione della Innova Ecoservizi S.r.l. si impegna nel realizzare una Politica per la qualità indirizzata allo sviluppo aziendale e alla soddisfazione del cliente, ritenendo la tutela dell'ambiente una delle priorità maggiori, e per tale ragione si impegna a:

1. Mantenere e migliorare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - BS-OHSAS 18001:2007 al fine di garantire la soddisfazione dei clienti, una valutazione continua delle prestazioni ambientali e un miglioramento continuo sulla salute e sicurezza sul lavoro.
2. Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, individuandone gli aspetti e gli impatti ambientali, perseguendo la conformità con le prescrizioni di legge vigenti e con gli accordi volontari sottoscritti, nonché applicando tali principi a quelle che potrebbero diventare nuove attività.
3. Incrementare la qualità del servizio attraverso un ampliamento delle attività svolte e della crescita delle competenze del personale.
4. Incrementare il numero di clienti attraverso una più efficiente attività commerciale.
5. Migliorare il sistema di individuazione delle esigenze dei clienti attraverso una maggiore efficienza dei servizi svolti.
6. Correggere e prevenire le forme di inquinamento e le emergenze che possono derivare dalle proprie attività.
7. Ricorrere a fornitori e collaboratori qualificati, che seguano e facciano propri i principi del Sistema di Gestione Integrato applicato.
8. Ottimizzare e razionalizzare le attività dell'Organizzazione, riducendo le possibilità di errori e garantendo la qualità dei servizi forniti.
9. Orientare la cultura aziendale verso il rispetto dell'ambiente, il miglioramento delle condizioni di igiene, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
10. Dare la massima diffusione dell'informazione sui rischi e le opportunità legati alle attività aziendali.
11. Formare i lavoratori sulle modalità di comportamento in situazioni di emergenza.